

Số: 330/TB-CTN

Tuyên Quang, ngày 12 tháng 8 năm 2019

THÔNG BÁO

Sửa đổi một số nội dung tại Thông báo số 226/TB-CTN ngày 18/6/2019 về việc Chuyển đổi Hóa đơn GTGT tiền nước từ hình thức Hóa đơn dạng giấy sang hình thức Hóa đơn điện tử.

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng nước.

Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Tuyên Quang xin được gửi lời cảm ơn sâu sắc tới Quý khách hàng đã sử dụng dịch vụ nước sạch của Công ty trong suốt thời gian qua.

Trong quá trình triển khai áp dụng Hóa đơn điện tử, Công ty đã có những sai sót về mặt khâu, nay Công ty trân trọng gửi thông báo này tới Quý khách hàng để sửa đổi một số nội dung tại Thông báo số 226/TB-CTN ngày 18/6/2019 cụ thể như sau:

1. Thời gian thực hiện hoá đơn điện tử.

- Đối với Cơ quan, Doanh nghiệp: Thực hiện từ ngày **01/7/2019**.

- Đối với hộ dân cư: Từ ngày **01/8/2019**.

2. Quý khách hàng sẽ nhận được “Biên nhận (Thông báo) thanh toán tiền nước”.

3. Sau khi thanh toán quý khách hàng có nhu cầu tra cứu, xem và tải dữ liệu Hóa đơn điện tử thực hiện theo hướng dẫn sau:

- Truy cập website: **www.caphoatnuoctuyenquang.vn**.

- Chọn mục: **“Tra cứu hóa đơn điện tử”**.

- Nhập đầy đủ thông tin: **Tên đăng nhập, Mật khẩu và Mã xác thực** để đăng nhập, xem và tải về Hóa đơn điện tử.

Lưu ý:

- Tên đăng nhập là **Mã số khách hàng** được in trên “Biên nhận (Thông báo) thanh toán tiền nước”.

- Mật khẩu được đặt mặc định là **123456** trường hợp khách hàng muốn thay đổi Mật khẩu, chọn mục “Thông tin khách hàng” → “Thay đổi mật khẩu”.

- Mã xác thực là **dãy số gồm 4 chữ số** bên trên chữ “Đăng nhập”.

- Để biết thêm thông tin chi tiết quý khách hàng liên hệ số điện thoại hỗ trợ: Phòng Kinh Doanh: 02073.821.859 hoặc Phòng Tài chính - Kế toán: 02073. 821.722.

Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Tuyên Quang xin được thông báo và rất mong nhận được sự hợp tác của quý khách hàng./.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;

- Lưu VT.



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quang Sâm